

Звіт
про стан роботи зі зверненнями громадян при виконкомі Комсомольської
селищної ради за 2016 рік

За звітний період до Комсомольської селищної ради надійшло 50 звернень громадян, що у 2 рази менше ніж за 2015 рік (100 звернень).

Кількість громадян, які звернулися у 2016 році — 525 (у 2015 році - 765).
З числа звернень — 30 колективних (у 2015 році — 47).

За видами звернень надійшло 50 заяв (100 %).

Реєстрація звернень громадян здійснюється згідно з вимогами Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 № 858.

Усього у зверненнях громадянами порушено 51 різноманітних питання, що у 2,1 рази менше ніж у 2015 році (105 питань):

| № п/п | Зміст питання | 2016 рік | 2015 рік |
|-------|--|----------|----------|
| 1 | Аграрна політики і земельні відносини | 1 | - |
| 2 | Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво | 1 | 1 |
| 3 | Соціальний захист | - | 2 |
| 4 | Комунальне господарство | 38 | 72 |
| 5 | Житлова політика | 3 | 1 |
| 6 | Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації | 6 | 16 |
| 7 | Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт | - | 3 |
| 8 | Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини | 1 | 4 |
| 9 | Діяльність органів місцевого самоврядування | - | 4 |
| 10 | Інше | 1 | 2 |

Актуальними залишаються питання комунального господарства (74,5 %) та забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації (11,8 %).

У порівнянні з 2015 роком:

- в 1,9 разів зменшилась кількість звернень з питань комунального господарства
- в 2,7 разів зменшилась кількість звернень громадян з питань забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації.

50 звернень громадян розглянуто з такими результатами:

- вирішено позитивно — 20 (40 %);
- відмовлено у задоволенні — 2 (4 %);
- дано роз'яснення — 20 (40 %);
- переслано за належністю відповідно до ст.7 Закону України «Про звернення громадян» — 7 (14 %);
- знаходяться у стадії розгляду – 1 (2%).

У 2016 році надана матеріальна допомога 38 громадянам на суму 58 500,00 грн. (у 2015 році надана матеріальна допомога 69 громадянам на суму 106 800,00 грн.).

Протягом 2016 року на особистому прийомі керівництвом селищної ради прийнято 13 громадян, що в 2,1 рази більше ніж за 2015 рік (6 громадян). Відповідно до затверджених графіків, які розміщено на стенді в селищній раді, керівництвом селищної ради проведено 6 особистих прийомів громадян.

Заступник
Комсомольського селищного голови

О.В.Тимченко