



**СЛОБОЖАНСЬКА МІСЬКА РАДА
ЧУГУЇВСЬКОГО РАЙОНУ ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

РІШЕННЯ

22 січня 2026 року

м. Слобожанське

№ 80

**Про затвердження Положення про
роботу із зверненнями громадян у
Слобожанській міській раді та її
виконавчих органів**

З метою підвищення оперативності реагування на проблемні питання в роботі із зверненнями громадян, на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», відповідно до Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» щодо електронного звернення та електронної петиції», постанов кабінету Міністрів України від 14.04.1997 рік №348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднання громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації», «Про затвердження Класифікатора звернень громадян» від 24.09.2008 року №858, «Про внесення зміни до пункту 2 Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації» від 19.01.2011 року №26, «Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади» від 24.06.2009 року №630, керуючись статтями 17, підпунктом 1 пункту «б» частини першої статті 38, пунктом 2 частини другої статті 52 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет Слобожанської міської ради

ВИРІШИВ:

1. Затвердити Положення про роботу зі зверненнями громадян у Слобожанській міській раді та її виконавчих органах (Додаток).
2. Визнати таким, що втратило чинність, рішення виконавчого комітету від 06.12.2024 №1265 «Про затвердження Положення про роботу із зверненнями громадян у Слобожанській селищній раді та її виконавчих органах».
3. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючого справами (секретаря) виконавчого комітету Слобожанської міської ради Яну ХАБАРОВУ.

Слобожанський міський голова

Дмитро ДІХТЯР