

ПРОЄКТ

*Додаток
до рішення сесії
Слобожанської селищної ради
від _____ № _____*

**ПРОГРАМА
інформатизації «Цифрова громада»
Слобожанської селищної ради
на 2025-2027 роки**

ПАСПОРТ
Програми інформатизації «Цифрова громада»
Слобожанської селищної ради
на 2025-2027 роки
(далі – Програма)

1.	Найменування територіальної громади	Слобожанська селищна територіальна громада
2.	Код за Кодифікатором адміністративно-територіальних одиниць та територій територіальних громад	UA63140110000087562
3.	Заголовок, дата, номер розпорядчого документа про розроблення проекту Програми	Рішення виконавчого комітету
4.	Дата погодження проекту Програми Генеральним державним замовником Національної програми інформатизації	
5.	Мета Програми	Забезпечення реалізації державної та формування місцевої політики у сфері електронного урядування та електронної демократії, розвитку інформаційного суспільства, цифрових навичок та цифрових прав громадян, відкритих даних, розвитку місцевих електронних інформаційних ресурсів та сучасних інформаційних технологій, ефективного прийняття управлінських рішень.
6.	Розробник Програми	Відділ організаційно-інформаційної роботи Слобожанської селищної ради
7.	Керівник Програми	Керуючий справами (секретар) виконавчого комітету Слобожанської селищної ради Яна ХАБАРОВА
8.	Відповідальні за виконання заходів Програми	Виконавчі органи селищної ради, комунальні підприємства та бюджетні установи
9.	Строк виконання Програми	2025-2027 роки
10.	Джерела та обсяги фінансування Загальний обсяг, тис. грн, у тому числі: місцевий бюджет інші джерела	Кошти бюджету Слобожанської селищної територіальної громади (далі - бюджет громади), кошти інших джерел, не заборонені чинним законодавством

I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Програма інформатизації «Цифрова громада» Слобожанської селищної ради на 2025-2027 роки (далі - Програма) розроблена відповідно до Конституції України, законів України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про Національну програму інформатизації», «Про Концепцію Національної програми інформатизації», «Про доступ до публічної інформації», Постанови Кабінету Міністрів України від 30.01.2019 №56 «Деякі питання цифрового розвитку», Постанови Кабінету Міністрів України від 02.02.2024 №119 «Деякі питання Національної програми інформатизації» інших нормативно-правових документів.

Для вирішення завдань Програми відповідальний виконавець та інші учасники керуються Конституцією України, законами України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про Національну програму інформатизації», «Про доступ до публічної інформації», «Про адміністративні послуги», «Про Концепцію Національної програми інформатизації», «Про інформацію», «Про електронні документи і електронний документообіг», «Про телекомунікації», «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах», «Про захист персональних даних», «Про національну інфраструктуру геопросторових даних», постановами Кабінету Міністрів України від 21.10.2015 №835 «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних», від 8.09.2016 №606 «Деякі питання електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів», від 17.01.2018 № 55 «Деякі питання документування управлінської діяльності», від 25.05.2011 № 559 «Про містобудівний кадастр» іншими нормативними документами.

Програма розглядається як складова частина Національної програми інформатизації.

Основні терміни та поняття:

- інформатизація - сукупність взаємопов'язаних організаційних, правових, політичних, соціально-економічних, науково-технічних, виробничих процесів, що спрямовані на створення умов для задоволення інформаційних потреб громадян та суспільства на основі створення, розвитку і використання інформаційних систем, мереж, ресурсів та інформаційних технологій, які побудовані на основі застосування сучасної обчислювальної та комунікаційної техніки;

- інформаційний ресурс - сукупність документів у інформаційних системах (бібліотеках, архівах, банках даних тощо);

- цифровізація - це насичення фізичного світу електронно-цифровими пристроями, засобами, системами та налагодження електронно-комунікаційного обміну між ними, що фактично уможливує інтегральну взаємодію віртуального та фізичного, тобто створює кіберфізичний простір;

- електронне урядування - форма організації державного управління, яка сприяє підвищенню ефективності, відкритості та прозорості діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування з використанням інформаційно-телекомунікаційних технологій для формування нового типу держави, орієнтованої на задоволення потреб громадян;

- електронна демократія - форма суспільних відносин, за якої громадяни та організації залучаються до державотворення та державного управління, а також до місцевого самоврядування шляхом широкого застосування інформаційно-комунікаційних технологій в демократичних процесах, що дає змогу: посилити участь, ініціативність та залучення громадян на загальнодержавному, регіональному та місцевому рівні до публічного життя; поліпшити прозорість процесу прийняття рішень, а також підзвітність демократичних інститутів; поліпшити зворотну реакцію суб'єктів владних повноважень на звернення громадян; сприяти публічним дискусіям та привертати увагу громадян до процесу прийняття рішень;

- інструменти електронної демократії - засоби для забезпечення формування та реалізації державної політики, розвитку самоврядування шляхом використання інформаційно-комунікаційних технологій в демократичних процесах.

II. Аналіз стану інформатизації та основних тенденцій цифрової трансформації територіальної громади

За останні роки цифрові технології стрімко увійшли у всі сфери життя: від взаємодії між людьми до промислових виробництв. Швидко відбувається перехід діяльності з реального світу у світ віртуальний (онлайн). Людство переживає пандемію в умовах практично миттєвого поширення

інформації.

Програма є першим документом громади в сфері цифрового розвитку. Тому важливим завданням на найближчі роки є розвиток власних цифрових технологій та інновацій, їх широке використання для вдосконалення управління громадою, надання публічних послуг та високий рівень комунікації зі своїми жителями та бізнесом.

Слобожанська селищна рада має розроблений та функціонуючий веб-сайт <http://km-sov.gov.ua/>, який нараховує 10 розділів, що мають в своєму складі всю необхідну, актуальну та повну інформацію про територіальну громаду, структурні підрозділи та діяльність виконавчого комітету, депутатський склад, комісії та сесії, відомості про бюджет, а також адміністративні послуги.

Головна сторінка веб-сайту одразу повідомляє про всі актуальні та важливі новини громади, та має посилання на сторінку громади в соціальних мережах <https://www.facebook.com/sloboganskaselrada>.

Для забезпечення інформування мешканців громади через соціальні мережі створена офіційна група в Instagram.

В 2021 році на території громади створено відділ Центр надання адміністративних послуг (далі - ЦНАП), де реалізуються принципи одержання населенням широкого спектру інформації, отримання кваліфікованої консультації чи надання необхідної послуги в одному місці у сучасно обладнаному приміщенні з професійно підготовленим і привітливим до громадян персоналом. За принципом «єдиного офісу» і «відкритого простору», в межах одного приміщення можливо отримати послуги, які надаються різними органами влади та підрозділами органу місцевого самоврядування, зручно, швидко та в одному місці, з відповідними комфортними умовами очікування, заповнення документів, сплати за послуги, отримання консультації з будь-яких питань, тощо.

Відділ ЦНАП налічує 299 видів адміністративних послуг, надано доступ державному реєстратору до Державного реєстру речових прав на нерухоме майно та їх обмежень, Реєстру територіальної громади (далі - РТГ), Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, Державного реєстру актів цивільного стану, Реєстру надавачів соціальних послуг. Надається послуга «Малює. ДІЯ».

В рамках Програми планується придбати додаткове обладнання, що надасть можливість надавати адміністративні послуги в повному обсязі та підключення до Єдиного державного реєстру транспортних засобів.

Відділ соціального захисту населення підключено до Єдиної інформаційної системи соціальної сфери (далі – ЄІССС).

Також, в громаді є доступ до Реєстру пошкодженого та знищеного майна та Реєстру надавачів соціальних послуг.

З метою переходу до безпаперового режиму роботи в громаді та підключення до системи електронної взаємодії органів виконавчої влади, в рамках реалізації Програми, планується впровадження системи електронного документообігу (СЕДО).

Селищна рада, структурні підрозділи, старостинські округи, комунальні підприємства, заклади освіти, заклади культури, заклади охорони здоров'я, які забезпечені всією необхідною комп'ютерною технікою, але 70% цієї комп'ютерної техніки застаріло та потребує оновлення або модернізації, а також оновлення застарілого операційного програмного забезпечення. Тому потребує опрацювання питання щодо придбання сучасних засобів інформатизації та відповідного ліцензійного програмного забезпечення у тому числі для забезпечення безпеки інформації на персональних засобах інформатизації та сервісної підтримки.

На території громади розташовано 16 закладів освіти з них 9 закладів середньої освіти та 7 закладів дошкільної освіти. Усі заклади підключено до мережі високошвидкісного Інтернет. В закладах середньої освіти громади працює 220 вчителів із них зареєстровано на платформі всеукраїнської школи онлайн (далі - ВШО) – 220, тож показник користування педагогами платформою ВШО в Слобожанській селищній територіальній громаді складає 100%. Також згідно з аналізом використання е-журналів та е-щоденників 9 із 9 закладів середньої освіти використовують дані цифрові сервіси, тож показник по використанню складає також 100%.

На території громади функціонує 9 закладів охорони здоров'я з них: 1 лікарня, 7 амбулаторій та 1 фельдшерсько-акушерський пункт, які підключено до мережі високошвидкісного

Інтернет. В своїй діяльності при обслуговуванні населення запроваджено онлайн запис до лікаря, що в свою чергу спрощує процедуру надання медичних послуг.

В громаді налічується 18 закладів культури, які на 80% забезпечені підключенням до мережі високошвидкісного Інтернет. На базі існуючих бібліотек впроваджується створення сучасної мережі Хабів цифрової освіти для підтримки дітей та молоді у сфері інформаційно-комунікаційних технологій, а також проведення заходів з підвищення рівня цифрової грамотності та культури безпекового поведіння в кіберпросторі мешканців громади.

Територія громади налічує в своєму складі 17 населених пунктів. Підключенням до мережі високошвидкісного Інтернет забезпечені адміністративні будівлі: старостат, заклади освіти, заклади охорони здоров'я, комунальні підприємства селищної ради, але в деяких населених пунктах громади низькі показники фіксованого та мобільного широкосмугового доступу до мережі Інтернет, зокрема у сільській місцевості, не всі населені пункти забезпечені суцільним покриттям мобільного зв'язку.

В рамках Програми очікується збільшити темпи реалізації даного напрямку. Особливої уваги потребує питання додаткової співпраці з основними провайдерами (операторами – постачальниками електронних-комунікаційних послуг) щодо розбудови інфраструктури інформатизації комунікаційних послуг для покращення доступу до високошвидкісної мережі Інтернет, підвищення зон покриття мобільного зв'язку та якості мобільного та стаціонарного Інтернет.

З прийняттям Закону України “Про національну інфраструктуру геопросторових даних” та Порядку функціонування національної інфраструктури геопросторових даних, затвердженого постановою Уряду від 26.05.2021 № 532, в Україні сформовано правове поле створення, функціонування та розвитку національної інфраструктури геопросторових даних, відповідно до якого органи виконавчої влади та органи місцевого самоврядування зобов'язані оприлюднювати на своїх офіційних веб-сайтах та геопорталах геопросторові дані та метадані і відображати їх за допомогою сервісів доступу на національному геопорталі.

Геопортал надає можливість простого пошуку та вільного доступу користувачів до наборів геопросторових даних, оприлюднених відповідно до законодавства, тож Слобожанська селищна рада планує стати активним користувачем даного сервісу.

На національному рівні Програма планує тісно співпрацювати з Міністерством цифрової трансформації України в рамках впровадження та популяризації електронних послуг, створення комплексної системи навчання цифровим навичкам, впровадження інструментів е-демократії.

На даний час електронні послуги та електронна демократія ставить за ціль допомагати місцевим органам влади надавати публічні послуги більш ефективно і прозоро завдяки розширеним можливостям та новим інструментам електронного урядування, розробленим в інклюзивний спосіб.

У рамках реалізації Програми продовжуватиметься діяльність, спрямована на системний розвиток електронного урядування та електронної демократії, зокрема запровадження та популяризація найбільш ефективних інструментів, онлайн-платформ “Дія. Цифрова освіта”.

Додаткової уваги потребує питання з посилення співпраці з організаціями, які надають міжнародну технічну допомогу щодо залучення інвестицій у сфері інформатизації та цифрового розвитку громади.

Виходячи з проведеного аналізу стану інформатизації, відповідних кількісних та якісних показників можна визначити, що Слобожанська селищна територіальна громада активно інтегрується до інформаційного та цифрового простору, підвищує рівень використання інформаційних технологій та рухається в напрямку цифрової трансформації, що впливатиме на безпосередні чинники економічного зростання, забезпечення соціально-економічної та політичної стабільності.

Проблеми, на розв'язання яких спрямована Програма:

- підвищення рівня впровадження інформаційно-комунікаційних технологій у системі публічного управління та адміністрування на місцевому рівні;
- підвищення динаміки цифрових трансформацій розвитку територіальної громади;
- підвищення темпу впровадження внутрішньої системи електронного документообігу (СЕДО) та автоматизованих систем інформаційно-аналітичного забезпечення діяльності органу місцевого самоврядування;
- оновлення застарілої комп'ютерної техніки в селищній раді, структурних підрозділах, старостинських округах, закладах освіти, закладах охорони здоров'я та оновлення

- застарілого операційного програмного забезпечення;
- підвищення показників фіксованого та мобільного широкосмугового доступу до мережі Інтернет у всіх населених пунктах територіальної громади, зокрема у сільській місцевості;
- забезпечення розвитку кібергігієни та кібербезпеки, інформаційної безпеки;
- недостатній рівень обізнаності громадян щодо використання технологій е-урядування та е-демократії;
- недостатня спроможність органу місцевого самоврядування до впровадження цифрової трансформації у територіальній громаді;
- низький рівень цифрової грамотності різних категорій жителів територіальної громади.

III. Мета, пріоритетні напрями та завдання інформатизації територіальної громади

Програма спрямована на формування та реалізацію політики у сферах інформатизації, цифровізації, цифрового розвитку, цифрової економіки, цифрових інновацій, електронного урядування та електронної демократії, розвитку цифрового суспільства на місцевому рівні.

Мета Програми – забезпечення доступу мешканців громади до процесів формування цифрового суспільства через упровадження інноваційних підходів, інструментів та технологій е-урядування, е-демократії, цифровізації громади, інших сучасних електронно комунікаційних послуг шляхом модернізації системи публічного управління, соціально-економічним розвитком громади, розвитком інфраструктури відкритих даних, електронної комунікації та забезпечення рівності громадян незалежно від місця їх проживання в дотриманні їх конституційних прав, мінімізація впливу людського фактору та корупційних ризиків в наданні публічних послуг, побудови, розвитку, інтеграції та використання сучасних цифрових мереж та систем, інформаційних ресурсів, інформаційних та цифрових технологій.

Пріоритетний напрям інформатизації територіальної громади включає такі завдання:

- цифрова трансформація органу місцевого самоврядування;
- цифровізація публічних послуг;
- розбудова інфраструктури інформатизації територіальної громади;
- підвищення рівня цифрової грамотності різних категорій громадян;
- стимулювання розвитку цифрової економіки територіальної громади.

Пріоритетний напрям «Цифрова трансформація органу місцевого самоврядування» включає такі завдання:

- розвиток системи електронного документообігу (СЕДО) в органі місцевого самоврядування, заснованих ним підприємствах, установах та організаціях;
- створення (модернізація) цифрових систем (закупівля комп'ютерного, серверного та іншого обладнання) та придбання засобів інформатизації;
- забезпечення функціонування та адміністрування цифрових систем (тощо);
- створення електронних архівів та оцифрування реєстрів;
- просування інструментів електронної демократії: електронних петицій, опитувань, звернень громадян, обговорення проектів нормативно-правових актів, громадського бюджету тощо;
- забезпечення доступності для осіб з інвалідністю з порушенням зору, слуху та мовлення офіційних вебсайтів, реєстрів, інших ресурсів і цифрових послуг.

Пріоритетний напрям «Цифровізація публічних послуг» включає такі завдання:

- забезпечення надання публічних послуг в електронній формі (встановлення обладнання для QR-валідації, зчитування ID-карток, використання мобільних цифрових валіз тощо);
- розвиток геоінформаційної системи містобудівного кадастру та містобудівного моніторингу громади;

- цифровий розвиток публічних послуг у сфері охорони здоров'я (надання можливості онлайн-запису до лікарів; забезпечення сучасними технічними та інформаційно-програмними засобами для функціонування електронної системи охорони здоров'я тощо);
- забезпечення цифровізації туристичних маршрутів, об'єктів культури і культурної спадщини, туристичних відвідувань, оцифрування бібліотечного та музейного фондів;
- впровадження цифрових інструментів для підтримки інклюзивності та ментального здоров'я (протидія насильству, булінгу тощо).

Пріоритетний напрям «Розбудова інфраструктури інформатизації територіальної громади» включає такі завдання:

- модернізація центру надання адміністративних послуг у «Дія. Центр» та розширення мережі точок доступу до публічних послуг;
- забезпечення безперешкодного доступу до високошвидкісного інтернету та підвищення якості мобільного зв'язку та мобільного інтернету всіх населених пунктів територіальної громади;
- облаштування відкритих Wi-Fi зон у громадських місцях, а також у приміщеннях органу місцевого самоврядування, заснованих ним підприємств, установ та організацій;
- підключення соціальних закладів територіальної громади до широкосмугового інтернету із швидкістю не нижче 100 Мбіт/с;
- впровадження використання систем відеоспостереження, оповіщення населення щодо надзвичайних та аварійних ситуацій, фіксації правопорушень, контролю за якістю повітря і рівнем забруднення тощо.

Пріоритетний напрям «Підвищення рівня цифрової грамотності різних категорій громадян» включає такі завдання:

- підвищення кваліфікації працівників органу місцевого самоврядування та депутатів місцевої ради з питань інформатизації, цифрового розвитку, електронного урядування, електронної демократії;
- сприяння розвитку цифрової компетентності працівників сфер освіти, культури, тощо;
- популяризація використання онлайн-платформи «Дія. Цифрова освіта»;
- розвиток мережі хабів цифрової освіти на базі бібліотек територіальної громади;
- проведення заходів для підвищення рівня цифрової грамотності громадян та культури безпекового поведіння в кіберпросторі;
- підтримка дітей та молоді у сфері цифрових технологій.

Пріоритетний напрям «Стимулювання розвитку цифрової економіки територіальної громади» включає такі завдання:

- підтримка розвитку IT-сектору та стартапів у територіальній громаді;
- просування пропозицій суб'єктів господарювання територіальної громади на маркетплейсі цифрових продуктів та рішень для громад платформи «Дія. Цифрова громада»;
- створення та розвиток об'єктів інфраструктури підтримки малого та середнього підприємництва (бізнес-інкубаторів, коворкінг-центрів, центрів підтримки підприємництва, стартап-центрів тощо);
- впровадження цифрових технологій для бізнесу, зокрема надання послуг бізнесу в електронній формі;
- просування пропозицій суб'єктів господарювання територіальної громади на маркетплейсі цифрових продуктів та рішень для громад платформи «Дія. Цифрова громада»;
- реалізація проектів з навчання та перекваліфікації у сфері інформаційно-комунікаційних технологій для працездатного населення громади;
- організація навчальних курсів з опанування цифрових навичок вразливими верствами населення.

У відповідності до пріоритетів інформатизації територіальної громади формуються переліки завдань, проектів, робіт за формами, неведеними в додатках 1, 2.

4. Очікувані результати у сфері інформатизації

Успішна реалізація заходів Програми буде мати позитивний вплив як на загальний соціально-економічний розвиток громади, так і на його конкретні аспекти, зокрема:

- створення структурного підрозділу (відділу) з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації;
- забезпечення розвитку публічних послуг і сервісів на основі цифровізації та сприяння збільшенню динаміки цифрових трансформацій в громаді;
- забезпечення збільшення кількості автоматизованих робочих місць, що підключені до системи електронного документообігу в органі місцевого самоврядування, структурних підрозділах, заснованих ним підприємствах, установах;
- придбання та модернізація програмно-апаратних засобів інформаційно-комунікаційних систем;
- покращення доступу до високошвидкісної мережі інтернет, підвищення зон покриття мобільного зв'язку та якості мобільного і стаціонарного інтернет, забезпечення безперешкодного доступу до високошвидкісного інтернету, облаштування Wi-Fi Free зон у громадських місцях всіх населених пунктів територіальної громади;
- підвищення рівня цифрової грамотності посадових осіб селищної ради та різних категорій громадян;
- розвиток інструментів е-демократії у територіальній громаді та залучення громадян громади до участі у процесах формування цифрового суспільства, підвищення рівня компетентності посадових осіб селищної ради та громадян щодо використання технологій е-урядування та е-демократії;
- реалізація проектів інформатизації у сферах освіти, культури тощо.

5. Моніторинг та проведення оцінка результативності виконання Програми

Моніторинг виконання Програми здійснюється шляхом збору та аналізу інформації на підставі звітів відповідальних за виконання заходів Програми. Щоквартально до 05 числа місяця, наступного за звітним періодом, відповідальні за виконання заходів Програми інформують керівника Програми про хід виконання завдань, проектів, робіт з інформатизації.

Перелік індикаторів виконання програми, проекту, робіт з інформатизації органу місцевого самоврядування формується за формою згідно з додатком 2, з урахуванням пріоритетних напрямів інформатизації територіальної громади.

Моніторинг і оцінка результативності виконання Програми здійснюється за напрямами:

- результативність реалізації завдань, проектів, робіт Програми;
- стан впровадження проектів цифровізації територіальної громади;
- заплановані та фактичні обсяги і джерела фінансування Програми;
- досягнення цільових значень індикаторів виконання Програми згідно з переліком індикаторів виконання програми, проекту, робіт з інформатизації органу місцевого самоврядування, визначеним у додатку 2.

Щорічно до 31 січня року, що настає за звітним, відповідальні за виконання заходів Програми інформують керівника Програми про результати виконання заходів Програми у звітному році за пріоритетними напрямами та досягнення цільових значень індикаторів виконання Програми.